



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**  
**ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**  
**Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών**  
**«Πληροφορική και Υπολογιστική Βιοϊατρική»**  
(MSc in Informatics and Computational Biomedicine)

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**  
**ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ &**  
**ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ**  
(σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4957/2022)

Ο παρών Κανονισμός έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφορική και Υπολογιστική Βιοϊατρική» στην 1η/13-10-2022 Συνεδρίασή της.

## **Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης προτάσεων, παραπόνων και ενστάσεων.**

Το Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών της Σχολής Θετικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας από το Ακαδημαϊκό Έτος 2014-2015 λειτουργεί Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «**Πληροφορική και Υπολογιστική Βιοϊατρική**», το οποίο επανιδρύθηκε με απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (196<sup>η</sup>/11-06-2018 Συνεδρίαση- ΦΕΚ 2800/τ.Β'/13-7-2018) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4485/2017 και πλέον λειτουργεί σύμφωνα με τον επικαιροποιημένο Κανονισμό Λειτουργίας και τις διατάξεις του Ν. 4957/2022, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί και ισχύουν.

Ο μηχανισμός διαχείρισης προτάσεων, παραπόνων και ενστάσεων που ενδεχομένως εκφραστούν από μεταπτυχιακούς φοιτητές ή από άλλα συνεργαζόμενα άτομα με το Δ.Π.Μ.Σ. «Πληροφορική και Υπολογιστική Βιοϊατρική» του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας ή απευθύνονται σε αυτό, αναφορικά με φοιτητικά θέματα, εκπαιδευτικές, διοικητικές ή άλλες σχετικές υπηρεσίες, αποβλέπει στη συλλογή και διαχείριση αυτών και περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα :

**Βήμα 1.** Ο ενδιαφερόμενος συμπληρώνει την κατάλληλη *Φόρμα Υποβολής Παραπόνων* (<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=cL-AMcwX9kSQpFyUdmJSIVArRvGsdMxFj3j8nOZHQBUN1I4NTRQOVpXTEdCVE5aQ01CUFJLWFFQTy4u>) που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του ΔΠΜΣ (<http://icb.sci.uth.gr>) και παρατίθεται και εδώ ως παράρτημα), καταγράφοντας με συντομία και σαφήνεια τις προτάσεις, τα παράπονα ή τις ενστάσεις του.

**Βήμα 2.** Ο ενδιαφερόμενος υποβάλει το Έντυπο έχοντας συνδεθεί στον ιδρυματικό του λογαριασμό.

**Βήμα 3.** Η Γραμματεία διαβιβάζει το αίτημα στον Διευθυντή του Δ.Π.Μ.Σ.

**Βήμα 4.** Ο Διευθυντής του Δ.Π.Μ.Σ. ενασχολείται με το αίτημα, έρχεται σε επικοινωνία με τους αρμόδιους θεσμούς, τα όργανα ή τις υπηρεσίες που άπτονται του θέματος. Στην περίπτωση που το εν λόγω ζήτημα είναι αρκετά σύνθετο ή/και απαιτεί χρόνο για την επίλυσή του, ενημερώνεται η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του ΔΠΜΣ ή/και τα αρμόδια όργανα ή οι επιτροπές/δομές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για την περαιτέρω διερεύνησή του.

**Βήμα 5.** Η Γραμματεία του Δ.Π.Μ.Σ., εντός δύο εβδομάδων, ενημερώνει ηλεκτρονικά τον ενδιαφερόμενο για την πορεία του αιτήματός του.

Σημειώνεται ότι **οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι, οι Συντονιστές και οι Διδάσκοντες** του Δ.Π.Μ.Σ. δύνανται επίσης να προωθούν προτάσεις ή/και παράπονα των φοιτητών, που ενδεχομένως έχουν, στον Διευθυντή του Προγράμματος. Ο Διευθυντής ομαδοποιεί τα παράπονα και τις προτάσεις ανάλογα με τη θεματολογία τους, και ενημερώνει τα μέλη της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών ή/και τα αρμόδια όργανα ή τις επιτροπές/δομές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (π.χ. το ΚΕ.ΣΥ.ΨΥ.Σ., την ΠΡΟΣΒΑΣΗ, τους Προέδρους των συνεργαζόμενων Τμημάτων, τον Κοσμήτορα, την Επιτροπή Δεοντολογίας του Πανεπιστημίου, κ.α.). Ανάλογα με την κρισιμότητα και το περιεχόμενο του θέματος είναι δυνατόν να οργανώνονται διαδικτυακές ή διά ζώσης συναντήσεις προκειμένου να συζητηθούν τα εν λόγω θέματα, στις οποίες μπορεί να είναι προσκεκλημένοι και καθηγητές άλλων Τμημάτων της Σχολής Θετικών Επιστημών, του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας ή και άλλων ομοειδών Τμημάτων ή Π.Μ.Σ (π.χ. εάν πρόκειται να συζητηθούν

κοινά μαθήματα, κοινές επιστημονικές δράσεις, κοινά προβλήματα) ή από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, την Τοπική Αυτοδιοίκηση ή/και άλλους τοπικούς φορείς, δημόσιους ή/και ιδιωτικούς (π.χ. εάν υπάρχουν θέματα συγκοινωνίας, στέγασης, σίτισης, κ.α.).